

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op diensten en overeenkomsten van het Nederlands Kenniscentrum Open Overheid B.V. ('NKOO'). Door gebruik te maken van de diensten van het NKOO stemt de opdrachtgever in met deze voorwaarden.
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend aanvaard door NKOO, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
3. Onverminderd het voorgaande, worden alle in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen tevens onherroepelijk bedongen ten behoeve van alle aan NKOO verbonden (rechts)personen, daaronder begrepen al dan niet ingeleende werknemers en/of andere hulppersonen.
4. NKOO is bevoegd om bij de uitvoering van een aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De opdrachtgever machtigt NKOO om mede namens de opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen te aanvaarden. NKOO zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten. NKOO is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van enig handelen of nalaten, een fout of tekortkoming van deze derden. Indien de training bij onvoldoende aanmeldingen niet doorgaat wordt er in overleg een oplossing gezocht.
5. Alle opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van deze opdrachten geen rechten ontleen en zij mogen niet afgaan op het resultaat daarvan, tenzij NKOO daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
6. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de rechtsbetrekking waarin derden komen te staan die, al dan niet met inachtneming van het voorgaande, afgaan op het resultaat van een door NKOO uitgevoerde opdracht.
7. Tenzij schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van NKOO, vrijwaart de opdrachtgever NKOO, alsmede alle aan haar verbonden personen, tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze verband houden met of voortvloeien uit de aan NKOO verstrekte opdracht. Deze vrijwaring omvat mede de kosten van juridische bijstand.
8. Iedere aansprakelijkheid die voortvloeit uit, of verband houdt met, de uitvoering van een door NKOO aanvaarde opdracht is beperkt tot het bedrag dat NKOO in verband met de desbetreffende opdracht aan honorarium heeft ontvangen, met een maximum van in totaal EUR 10.000.
9. Alle aanspraken en andere bevoegdheden van de opdrachtgever of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van een door NKOO aanvaarde opdracht vervallen, indien niet binnen één jaar na ontdekking daarvan een procedure aanhangig is gemaakt. In ieder geval vervallen deze aanspraken en andere bevoegdheden na verloop van twee jaar na uitvoering van de in verband met de opdracht verrichte werkzaamheden.
10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het door de opdrachtgever aan NKOO verschuldigde honorarium worden berekend aan de hand van vaste afgesproken bedragen of, indien overeengekomen het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven, welke tarieven van tijd tot tijd door NKOO kunnen worden herzien. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders wordt aangegeven.
11. Betaling van het verschuldigde bedrag zal geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
12. Annulering van een overeenkomst inzake een cursus of training door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de overeengekomen diensten worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang van de diensten wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de diensten is de opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd. In geval van wijzigingen in de aard of omvang van de diensten, zullen de kosten en termijnen indien nodig worden aangepast. Deze aanpassingen zullen schriftelijk worden bevestigd door beide partijen.
13. Het basisabonnement en de jaarlicentie voor de WooChat voor organisatie worden aangegaan voor de overeengekomen periode. Het abonnement of de licentie wordt niet automatisch verlengd. Het verschuldigde bedrag wordt voorafgaand aan de betreffende periode gefactureerd. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is NKOO gerechtigd de dienstverlening uit hoofde van het abonnement of licentie met onmiddellijke ingang op te schorten tot alle betalingsverplichting is voldaan.
14. Bij het uitblijven van een tijdige betaling, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Indien betaling na een eerste aanmaning uitblijft, is de opdrachtgever tevens een opslag van 15% over de hoofdsom verschuldigd. Daarnaast zijn alle kosten die NKOO moet maken om betaling van het verschuldigde bedrag te verkrijgen, waaronder begrepen de werkelijke buitengerechtelijke kosten, de kosten van juridische bijstand en de interne kosten door tijdsbeslag, voor rekening van de opdrachtgever.
15. De rechtsverhouding tussen NKOO en de opdrachtgever en/of derde is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht, met uitzondering van regels van internationaal privaatrecht ten aanzien van het toepasselijke recht.
16. Alle geschillen tussen NKOO en de opdrachtgever en/of derde zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van, en worden uitsluitend beslist door, de bevoegde rechter te Rotterdam, onverminderd het recht van hoger beroep en beroep in cassatie.