

## Privacy Statement Nederlands Kenniscentrum Open Overheid

In het kader van de dienstverlening van het Nederlands Kenniscentrum Open Overheid B.V. (NKOO) worden persoonsgegevens verwerkt. NKOO kwalificeert hierbij als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(EU\) 2016/679](#) ("AVG"). Onder het begrip 'persoonsgegeven' wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan.

Via dit Privacy Statement wil NKOO u informeren over onder meer het gebruik van uw persoonsgegevens en uw privacyrechten. Neemt u gerust contact op indien u additionele vragen heeft. De contactgegevens van NKOO treft u hieronder aan:

Nederlands Kenniscentrum Open Overheid B.V.  
Postbus 3107  
3003 AC ROTTERDAM  
0613327693  
[info@nkoo.nl](mailto:info@nkoo.nl)

## Welke persoonsgegevens verwerkt NKOO?

### *Cliënten*

NKOO verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van (contactpersonen van) **cliënten**:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door cliënt verstrekt;
- Overige (contact)gegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door cliënt verstrekt;
- Gegevens met het oog op de behandeling van een kwestie, waaronder eveneens begrepen gegevens aangaande de wederpartij en derden, zoals door cliënt, een wederpartij en/of een derde verstrekt of uit openbare bron (zoals het Handelsregister, de Kamer van Koophandel en het Kadaster) is verkregen, zie ook hierna onder "Derden";
- Gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer zoals door cliënt is verstrekt;
- Andere gegevens van cliënten waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om aan de toepasselijke wet- of regelgeving, zoals onder bepaalde omstandigheden het verwerken van bepaalde gegevens omtrent een identiteitsbewijs en het bijhouden van een oud-cliantenlijst.

### **Leveranciers**

NKOO verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van personen van wie NKOO producten of diensten afneemt of die werkzaam zijn bij deze leveranciers (hierna: "**leveranciers**"):

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door leverancier verstrekt;
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door leverancier verstrekt;
- Gegevens met het oog op het doen van bestellingen, het inkopen van diensten; het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven en het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer zoals door leverancier verstrekt;
- Andere gegevens van leveranciers waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving.

### **Derden**

NKOO kan de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van **derden** (zoals personen niet-zijnde cliënten waarvan persoonsgegevens in de dossiers voorkomen, advocaten en andere adviseurs met wie NKOO contact heeft) verwerken:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), voor zover aan NKOO bekend gemaakt;
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), voor zover aan NKOO bekend gemaakt;
- Gegevens met betrekking tot elektronische berichten afkomstig van of bestemd voor derden en gegevens die noodzakelijk zijn om met deze derden contact te onderhouden;
- Andere gegevens van derden die uit openbare bron zijn verkregen of door cliënten, wederpartijen of derden aan NKOO zijn verstrekt in het kader van de behandeling van een zaak of de beslechting van een geschil.

### **Op basis van welke grondslagen en voor welke doeleinden verwerkt NKOO uw persoonsgegevens?**

NKOO verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende juridische grondslagen:

- a) Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of het op uw verzoek verrichten van handelingen;
- b) Wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;

- c) Wanneer dit noodzakelijk is ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde;
- d) Met uw toestemming.

Wanneer NKOO uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal NKOO deze afzonderlijk aan u vragen. U mag uw toestemming altijd weer intrekken. NKOO wijst u erop dat het intrekken van uw toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming, onverlet laat.

NKOO gebruikt bovenstaande persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden waarbij per doeleinde wordt aangegeven op basis van welke hierboven genoemde grondslag (a t/m d) NKOO dit doet. Wanneer een verwerking is gebaseerd op de grondslag van het 'gerechtvaardigd belang', wordt dit belang kort toegelicht. Indien u hier specifieke vragen over heeft, kunt u altijd contact opnemen.

*Doeleinden met daaraan gekoppelde grondslagen:*

- om de gevraagde diensten te kunnen verlenen;
- voor de administratie van NKOO, waaronder het berekenen of vastleggen van vergoedingen of uitkeringen, inkomsten en uitgaven, het betalen en het innen van vorderingen (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het kunnen behandelen van eventuele klachten en geschillen over de dienstverlening (*a, b en c: ter verdediging van rechten, ter behoud en verbetering van bestaande relaties door middel van goede klachtenbehandeling, ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening*);
- om contact met u te houden en om met u te communiceren; (*a, b, c: het belang om de diensten van NKOO onder de aandacht van bestaande klanten te brengen*).
- voor het doen van bestellingen of het inkopen van diensten (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het doen uitoefenen van accountantscontrole en overige interne controle (*a, b en c: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren*);
- voor het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen met inbegrip van de Verordening op de advocatuur en de gedragsregels voor advocaten (*b, c: het belang om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen*).

**Aan wie verstrekt NKOO uw persoonsgegevens?**

NKOO verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden ('ontvangers' in de zin van de privacywetgeving), tenzij dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven. De derden aan wie de persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Indien deze partijen als 'verwerker' in de zin

van de privacywetgeving worden aangemerkt, zorgt NKOO ervoor dat met deze partijen een verwerkersovereenkomst wordt gesloten die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet. Door NKOO ingeschakelde derde partijen die als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving.

NKOO kan persoonsgegevens van **cliënten, leveranciers en derden** delen met:

- Leveranciers (bijv. softwareleveranciers, deurwaarders, koeriersdiensten, vertaalbureaus, accountants etc.);
- Advocaten of adviseurs in het kader van de dienstverlening;
- Rechtsoptvolger(s) ingeval NKOO wordt overgenomen door of fuseert met een ander bedrijf, bijvoorbeeld door faillissement en tevens met derden die betrokken zijn bij een dergelijke voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie;
- Gerechten en overheidsinstellingen;
- Andere partijen, zoals toezichhouders en andere instanties indien wettelijk verplicht of met uw toestemming.

Ten behoeve van de dienstverlening kan NKOO persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte dat een lagere mate van bescherming van persoonsgegevens dan de Europese wetgeving biedt. In dat geval zal NKOO erop toezien dat een dergelijke doorgifte van persoonsgegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld door het sluiten van een voor dat doel door de Europese Commissie opgesteld en goedgekeurd modelcontract en toetsen of nog aanvullende maatregelen nodig zijn om een passend beschermingsniveau van uw persoonsgegevens te waarborgen. Aarzel niet om contact met NKOO op te nemen indien u meer informatie wil ontvangen over de aanwezige passende of geschikte waarborgen voor de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte of wanneer u daarvan een kopie wenst te ontvangen.

### **Hoelang bewaart NKOO uw persoonsgegevens?**

NKOO bewaart uw persoonsgegevens niet langer in een identificeerbare vorm dan nodig is voor het bereiken van de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden. Meer specifiek hanteert NKOO de volgende bewaartermijnen:

- De dossiers van de door NKOO behandelde zaken worden gedurende ten minste vijf jaar (en langer indien wettelijk noodzakelijk) bewaard.
- Persoonsgegevens die op grond van artikel 52 van de [Algemene wet inzake rijksbelastingen](#) (AWR) moeten worden geadministreerd, worden gedurende 7 jaar (vanaf het einde van het jaar waarin de betreffende gegevens hun actuele belang voor de (fiscale) bedrijfsvoering hebben verloren) bewaard in verband met de op NKOO ex artikel 52 lid 4 AWR rustende fiscale bewaarplicht.



Nederlands Kenniscentrum Open Overheid

De hierboven genoemde specifieke bewaartermijnen kunnen worden verlengd indien wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn/worden. Ook kan NKOO de persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is ter behartiging van NKOO's gerechtvaardigde belangen, zoals voor het afwickelen van incidenten en/of juridische geschillen.

## **Beveiliging**

NKOO heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Voor vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als u het vermoeden of aanwijzingen van misbruik hebt, kunt u contact opnemen via [info@nkoo.nl](mailto:info@nkoo.nl).

## **Uw privacyrechten**

U heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door NKOO:

- het recht om te verzoeken of NKOO persoonsgegevens van u verwerkt en indien dit het geval is, op inzage in uw persoonsgegevens en bepaalde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- het recht om toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op uw toestemming is gebaseerd;
- het recht op ontvangst of afgifte van uw persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ('recht op dataportabiliteit').

NKOO maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van art. 22 AVG.

Om uw rechten uit te oefenen kunt u contact met NKOO opnemen via [info@nkoo.nl](mailto:info@nkoo.nl) of per post via:

Nederlands Kenniscentrum Open Overheid B.V.  
Postbus 3107  
3003 AC ROTTERDAM  
0613327693  
[info@nkoo.nl](mailto:info@nkoo.nl)

Om te voorkomen dat NKOO informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan NKOO om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. In beginsel informeert NKOO u

Nederlands Kenniscentrum Open Overheid B.V. (NKOO) staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88172325. Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van NKOO van toepassing waarin een beperking van de aansprakelijkheid, de toepasselijkheid van Nederlands recht en de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank Rotterdam zijn opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen via [www.nkoo.nl](http://www.nkoo.nl).



Nederlands Kenniscentrum Open Overheid

uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek of NKOO aan uw verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal NKOO u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren. Op grond van de privacywetgeving kan NKOO onder bepaalde omstandigheden uw verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zal NKOO u uitleggen waarom. Meer informatie over uw privacyrechten vindt u op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Klachten**

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door NKOO, dan probeert NKOO hier samen met u uit te komen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wanneer u in een ander land van de Europese Unie woont of werkt, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder in dat land.

### **Wijzigingen**

Dit Privacy Statement is voor het laatst aangepast op 1 december 2022. NKOO behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement te wijzigen. De meest recente versie van dit Privacy Statement zal steeds op de website [www.nkoo.nl](http://www.nkoo.nl) worden geplaatst. Indien sprake is van substantiële wijzigingen die een of meer betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streeft NKOO er naar om deze betrokkenen hierover rechtstreeks te informeren.